

Overeenkomst
MaaS-platform

Stichting Avans

en

<Naam Opdrachtnemer>

Overeenkomst MaaS-platform

Partijen

1. Stichting Avans, statutair gevestigd aan de Professor Cobbenhagenlaan 13 5037 DA te Tilburg, met vestigingen in Tilburg, Breda, 's-Hertogenbosch en Roosendaal, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw dr. J. Ravensbergen, waarnemend voorzitter College van Bestuur en mevrouw A. Denissen, lid College van Bestuur hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

En

2. **<Naam Opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>**, (statutair) gevestigd te **<(postcode)> <plaats>**, aan **<adres>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer> <mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>**, **<functie>**, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**Partijen**', respectievelijk '**Partij**',

Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan MaaS-platform.
- b. Opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft aangekondigd op **<datum>** door middel van de publicatie van de Aanbestedingsdocumenten met kenmerk **<kenmerk/tendernummer>** waarin de Opdracht is omschreven ('de **Opdracht**').
- c. Opdrachtnemer in dat kader op **<datum>** een Inschrijving heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de Opdracht, vanaf **<datum>** uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren.
- d. Opdrachtnemer de inschrijving met de beste prijs- kwaliteitsverhouding heeft gedaan en als gevolg daarvan Opdrachtgever de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.

Verklaren het volgende overeen te komen:

Artikel 1. Definities

1. De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden en de bepalingen in de Aanbestedingsdocumenten, wordt de prevalering conform artikel 2.2 van deze Overeenkomst gehanteerd.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal het ter beschikking stellen van het MaaS-platform inclusief bijbehorende dienstverlening verrichten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. Voor de volledigheid worden de Aanbestedingsdocumenten meegestuurd met deze Overeenkomst. Opdrachtnemer behaalt in ieder geval de resultaten zoals opgenomen in de Prestatiemeter en verbetert die indien mogelijk.
2. De Aanbestedingsdocumenten, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde)
 1. De onderhavige Overeenkomst inclusief Bijlagen;
 2. De tweede Nota van Inlichtingen, gepubliceerd d.d. <datum>;
 3. De eerste Nota van Inlichtingen, gepubliceerd d.d. <datum>;
 4. Het Beschrijvend Document zoals gepubliceerd d.d. <datum>, inclusief Bijlagen;
 5. Verwerkersovereenkomst en/of overeenkomst gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke en/of overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke;
 6. De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans, daarnaast de gebruikersvoorwaarden van aanbieders van Openbaar Vervoer, waaronder de Nederlandse Spoorwegen en TLS inzake de OV-chipkaart;
 7. De gebruikersvoorwaarden van de deelmobiliteit zoals overeengekomen door Partijen;
 8. De Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief Bijlage(n).
3. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans van toepassing, voor zover daar in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken.
4. In het kader van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans gelden de volgende nuanceringen:

- a. In aanvulling op artikel 3.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat een wijziging van de Overeenkomst Schriftelijke instemming van de rechtsgeldige vertegenwoordigers van Partijen behoeft.
- b. In afwijking van artikel 5.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat herstel door een derde niet van toepassing is voor zover het gaat om een tekortkoming van de Software-as-a-Service.
- c. Artikel 7.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt.
- d. In aanvulling op artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat een audit wordt uitgevoerd door een daartoe bevoegde, onafhankelijke organisatie.
- e. Artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt.
- f. Artikel 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast: Avans Hogeschool mag de Overeenkomst per direct (geheel of gedeeltelijk) Schriftelijk opzeggen of ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien Leverancier in verzuim is met betrekking tot een op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- g. Artikel 14.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast: De ene Partij kan de Overeenkomst per direct (geheel of gedeeltelijk) Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling verleend krijgt, beslag op (een deel van) zijn vermogen gelegd krijgt, overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- h. Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast: De aansprakelijkheid van de Leverancier in het kader van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis, met een maximale totale aansprakelijkheid van € 2.500.000 per jaar. De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing als er sprake is van opzet of grove schuld van de Leverancier of haar personeel.
- i. Artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt.
- j. Artikel 21.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast: De door de ene Partij in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst dan wel door een onrechtmatige gedraging door de andere Partij zijn voor rekening van de andere Partij.

- k. In afwijking van artikel 29.1 sub a van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat Avans geen (bedrijfsgevoelige) technische documentatie van de Software verkrijgt. Avans ontvangt een beschrijving van de functionaliteiten voor interne doeleinden (zoals een voorbereiding op de ingebruikname van de Software).
- l. In aanvulling op artikel 29.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat er sprake is van een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
- m. Artikel 36 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst gaat in op 1 juli 2024 en wordt aangegaan voor de duur van drie (3) jaar met de mogelijkheid voor Avans om éézijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden drie (3) maal te verlengen voor een duur van twee (2) jaar.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht.
4. De Overeenkomst kan eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.

- Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing is, danwel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen en/of Uitvoeringsvoorwaarden.

Artikel 4. Communicatie

- Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Contactpersonen Opdrachtgever

Naam	Rol	E-mail	Telefoon
<nader in te vullen>			

Contactpersonen Opdrachtnemer

Naam	Rol	E-mail	Telefoon
<nader in te vullen>			

- Communicatie tussen de contactpersonen vindt op continue basis plaats teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst en dus de door de Opdrachtnemer te verrichten Prestaties te bewaken. In ieder geval vindt er periodiek overleg plaats conform de voorwaarden die hieraan gesteld zijn in de Aanbestedingsdocumenten.
- In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 5. Vergoeding

- De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten Prestatie volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving ingevulde en ingediende Prijsblad. Voor de volledigheid zijn de prijzen / kortingspercentages conform het ingevulde en ingediende Prijsblad opgenomen in **Bijlage** bij deze Overeenkomst.

2. De in **Bijlage** genoemde prijzen zijn exclusief btw. Dit zijn all-in prijzen waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot overlegkosten, communicatiekosten, transport- en afleveringskosten, onderhoudskosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie et cetera. Andere kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking, met uitzondering van kosten voor aanvullende Opdrachten waarvoor Avans Opdracht heeft gegeven conform de eisen en voorwaarden die gesteld worden aan aanvullende Opdrachten.
3. De overeengekomen maximum prijzen en kortingspercentages liggen in ieder geval vast tot 1 januari 2026 en kunnen – eerst per 1 januari 2026 op verzoek van Opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index Alle bestedingen (2015 = 100) op basis van de formule: $\text{CPI augustus dit jaar} - \text{CPI augustus vorig jaar} / \text{CPI augustus toegepast}$.
4. Wordt in een jaar afgezien van herzien van prijzen, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
5. Een voornemen tot indexatie (positief danwel negatief) dient Opdrachtnemer minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan Opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen. Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Bij juiste toepassing van de indexatieformule accepteert Opdrachtgever deze binnen een maand.
6. In geval van een negatieve indexering dienen de prijzen verplicht te worden herzien.
- 6-7. De tarieven van de deelauto's flex vormen een uitzondering op bovenstaande indexeringsclausule (artikel 5.3 t/m 5.6 van deze Overeenkomst). De tarieven van de deelauto's flex zijn marktconform. Opdrachtnemer dient de tariefwijziging (positief dan wel negatief), bij voorkeur, minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan Opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Bij juiste toepassing van de marktconforme tarieven accepteert Opdrachtgever deze binnen een maand.
8. In geval van een negatieve tariefwijzigingen van de deelauto's flex dienen de tarieven verplicht te worden herzien.
9. De tarieven kunnen nooit achteraf worden doorgevoerd.

Artikel 6. Facturering, verschuldigdheid en betaling

1. Onder vermelding van deze Overeenkomst verzendt Opdrachtnemer maandelijks achteraf na verrichting van de Dienst facturen conform onderstaand schema met inachtneming van alle verplichtingen zoals opgenomen in de Bijlage "Uitgangspunten en factuurvereisten leveranciers Avans" die is gepubliceerd bij de Aanbestedingsdocumenten.

Order	Facturatie
Implementatie (Prijzenblad P1 - 1b en 1e)	De facturatie van de implementatiefase 50% bij aanvang 50% bij afronding.
Gebruik MaaS-platform (Prijzenblad P1 - 1c en 1f)	Budgetorder: maandelijks facturatie Het aantal gebruikers varieert.
Aanschaf Mobiliteitskaarten (Prijzenblad P1 -1a en 1d)	Budgetorder: maandelijks facturatie Initiële kosten zijn aan het begin hoger (grote factuur) gedurende het jaar kunnen hier mensen bij gaan komen of worden mobiliteitskaarten vervangen.
Vervoer (Prijzenblad P2 en P3)	Order: maandelijks facturatie Gebruik OV-diensten en gebruik Deelmobiliteit + boetes en schades inclusief kostenplaatsen / budgetnummers Correcties voor wat betreft fouten worden met de eerst volgende factuur verrekend.
Jaarafrekening	Order: Jaarafrekening correcties km's Deelmobiliteit

2. Indien Opdrachtnemer een (initiële) factuur verstrekt die niet correct is danwel indien er om andere redenen een verrekening met betrekking tot die factuur dient plaats te vinden, komen Partijen overeen dat de initiële factuur betaald wordt. Opdrachtnemer verstrekt in de maand daarna een gecorrigeerde factuur.
3. Facturen worden uitsluitend digitaal in PDF en indien beschikbaar ook in XML formaat gestuurd aan crediteuren@avans.nl. De maximale bestandsgrootte is 10 MB, dit betreft de e-mail zelf inclusief eventuele bijlage(n). Fysieke "papier" facturen worden niet in behandeling genomen.
4. Facturen voldoen aan de voorwaarden en eisen die hieraan gesteld worden in de Aanbestedingsdocumenten.
5. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
6. Indien een factuur niet voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk binnen 7 kalenderdagen op de hoogte

gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden.

Artikel 7. Slotbepaling

1. Opdrachtgever behoudt zich – voor zover de Overeenkomst daarin niet voorziet – het recht voor om de afname van Prestaties bij Opdrachtnemer in geval van rampen, calamiteiten en/of noodsituaties (waaronder uitdrukkelijk wordt verstaan: pandemieën en / of dringende adviezen van overheidswege) naar eigen inzicht tijdelijk op te schorten, dan wel in omvang of manier van uitvoering aan te passen dan wel kosteloos te annuleren dan wel als deze maatregelen of dringende adviezen leiden tot bijvoorbeeld:
 - a) (gedeeltelijke) sluiting van de tot de Opdrachtgever behorende locatie(s), en/of;
 - b) een (tijdelijk) verminderende behoefte in de afname van leveringen en/of diensten.
2. Indien mogelijk heeft een beroep op het eerste lid tot gevolg dat de looptijd van de Overeenkomst wordt verlengd met een periode, die gelijk is aan de periode van opschorting en/of de periode van verminderde afname van leveringen en/of diensten. Dit geldt niet in geval van annulering.
3. In geval van annulering geldt dat Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek gaat over de eventueel door de Opdrachtgever te vergoeden kosten die Opdrachtnemer op dat moment noodzakelijk en aantoonbaar heeft gemaakt.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Stichting Avans

Naam: **<Naam>**

Functie: **<Functie>**

Handtekening:

Datum: **<...../...../.....>**

Naam: **<Naam>**

Functie: **<Functie>**

Handtekening:

Datum:

Opdrachtnemer

<Naam Opdrachtnemer>

Naam: **<Naam>**

Functie: **<Functie>**

Handtekening:

Datum: **<...../...../.....>**

Naam: **<Naam>**

Functie: **<Functie>**

Handtekening:

Datum:

Bijlagen